

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CRUSH.CL

I. ¿QUÉ ES CRUSH.CL?

Embotelladoras Chilenas Unidas S.A. (en adelante “ECCU” o “nosotros”), con domicilio en Av. Presidente Eduardo Frei Montalva N° 1.500, comuna de Renca, Santiago, es una empresa que produce, comercializa y distribuye bebidas analcohólicas en general, y en particular, es la empresa licenciataria de la marca Crush y sus variedades en el territorio de Chile.

Para informar sobre nuestros productos de la manera más cómoda y eficiente para nuestros clientes, hemos desarrollado “Crush.cl”, un sitio web donde ofrecemos información de productos bebestibles no alcohólicos (“Crush.cl”).

II. ¿QUÉ HACEMOS Y QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

En caso de que decidas registrarte en nuestro sitio: (i) solicitaremos cierta información personal y (ii) podremos obtener datos adicionales con ocasión de tu navegación, interacciones o uso del sitio crush.cl

Esa información personal es de tu propiedad y, para nosotros, la protección de tu privacidad, tu confianza y la seguridad de tus datos es una prioridad. Por este motivo, nos comprometemos a ser transparentes respecto del procesamiento de tus datos personales que realizamos y en todo momento actuar en conformidad con la ley vigente.

De acuerdo con los Términos y Condiciones de **Crush.cl** para poder registrarte o participar de alguna promoción o concurso, te solicitaremos algunos datos:

- Tu nombre, apellido, tu RUT, región y comuna de residencia, y fecha de nacimiento para poder identificarte, conocerte mejor y ofrecerte los productos que mejor se ajusten a tu perfil.
- Tus datos de contacto (correo electrónico y números de teléfono celular) para poder comunicarnos contigo.

Los datos personales serán utilizados con la siguiente finalidad:

- El procesamiento de tus datos para que puedas recibir información de nuestras promociones y concursos y participar en ellos.
- Informarte sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas, eventos, actividades, productos u otros temas que sean de tu interés y agruparte con otros consumidores con intereses similares, de manera de poder ofrecerte productos, actividades y experiencias personalizadas.
- Contactarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp y otros medios, para la actualización de tus datos y el enriquecimiento de tu perfil.
- Informarte sobre eventuales actualizaciones de nuestros términos y condiciones o políticas y solicitar los correspondientes consentimientos y autorizaciones.

- La gestión y resolución de eventuales solicitudes de información, sugerencias y reclamos que puedas realizar.
- Analizar el comportamiento de los consumidores y entender sus preferencias, para realizar análisis y estudios de mercado; definir perfiles comerciales, ofertas, descuentos y/o servicios personalizados y para efectos de hacer publicidad en redes sociales de productos que puedan ser de tu interés.
- Enviarte a través de e-mail, SMS, WhatsApp u otro medio, encuestas de satisfacción y de estudio de mercado, para saber tu opinión y poder mejorar tu experiencia en nuestro sitio. Las respuestas a estas encuestas o estudios de mercado son voluntarias.
- Envío, a través de mail, SMS, WhatsApp u otro medio, de newsletters e información relacionada con los productos de ECCU y sus empresas relacionadas.
- Prevenir fraudes o actividades ilícitas.

El tratamiento de estos datos se basará siempre en tu consentimiento expreso o en alguna de las fuentes de legitimidad reconocidas legalmente.

En particular, podremos utilizar la información con las siguientes finalidades (en caso de que deseemos efectuar otros tratamientos, solicitaremos tu autorización expresa, de conformidad con la ley):

Tipo de Datos	Usos Autorizados	Finalidades del Tratamiento
<u>Acceso a Crush.cl:</u> dirección del protocolo de Internet (IP) de dispositivos, programas de navegación utilizados, sistema operativo, fecha y hora del acceso, la dirección de internet de la web por la que se accedió, información sobre cómo se navega en crush.cl	Análisis de la información recabada y comparación de datos.	Comprender los tiempos de carga de crush.cl y los números de visita a las distintas secciones de la plataforma, y evaluar las secciones más atractivas para los usuarios, para mejorar la eficiencia y rendimiento de la plataforma y ofrecer un mejor servicio.
<u>Geolocalización:</u> tu ubicación en el momento en que accedes a crush.cl	Análisis de información geográfica aportada.	Elaboración de perfiles de clientes según sector geográfico en el que se encuentran, por ejemplo, para hacer más eficiente la disponibilidad de nuestros productos.
<u>Coordinación de entrega de premios o regalos:</u> dirección, nombre, teléfono y RUT.	Almacenamiento de los datos y eventualmente comunicación a tercero mandatario encargado de despacho.	Gestionar y realizar entrega de productos especiales, premios o muestras a clientes.
<u>Redes sociales:</u> Cuenta o páginas de redes sociales (Facebook, Instagram, Google y otras redes sociales)	Análisis de perfiles e información pública disponible, o privada cuyo acceso sea autorizado.	Personalización de campañas publicitarias y envío de publicidad.

III. ¿CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN?

En crush.cl utilizamos mecanismos físicos y electrónicos, además de procedimientos y prácticas, que buscan salvaguardar tu información personal. Estos mecanismos, procedimientos y prácticas corresponden a los siguientes:

- a. Protocolo SSL.
- b. Acceso a BBDD solo por local host (no se accede desde internet).
- c. Accesos admin solo por IP + Usuarios y Password. Bloqueos por intentos fallidos/masivos.
- d. Firewall nivel server - nivel CMS
- e. Modificación de URL's habituales de navegación.
- f. Bloqueo de IP exterior chile masivas / maliciosas.
- g. Metodología OWASP, en desarrollo global.

IV. ¿QUÉ DERECHOS TIENES COMO CLIENTE O USUARIO NUESTRO?

De acuerdo con la ley vigente tendrás los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, cuyo ejercicio te permitirá:

- Conocer qué información tuya ha sido procesada por nosotros, para qué ha sido procesada, con quién y cuándo ha sido compartida.
- Solicitar y recibir una copia del documento electrónico que acredite su autorización expresa para acceder y procesar su información.
- Solicitar que dejemos de compartir tu información con determinada entidad solicitante de datos.
- Solicitar que actualicemos, modifiquemos o rectifiquemos tus datos.
- Que eliminemos y disociemos tu información, de manera tal que no se pueda vincular a ti.
- A que te proporcionemos una copia de tu información que hayamos procesado, en un formato electrónico portable.

Además, puedes revocar en cualquier tiempo tu autorización.

Finalmente, puedes ejercer tus derechos dirigiendo una solicitud a sac@ccu.cl o al teléfono 800366366. Sin perjuicio de lo anterior, siempre te podrás dirigir ante la autoridad competente para hacer valer tus derechos, en caso de que rechacemos o no respondamos oportunamente tus solicitudes.

V. ¿PROCESAN DATOS DE MENORES DE 18 AÑOS?

crush.cl es un sitio web que ofrece información de productos bebestibles no alcohólicos. Los menores de 18 años deberán actuar debidamente representados, por ejemplo, para aportar sus datos personales. Podrían existir restricciones de edad en promociones o concursos que se ofrezcan en el sitio web, por lo que solicitamos examinar detenidamente las correspondientes bases de tales actividades.

VI. ¿CÓMO CONTACTARNOS?

Tal como fue señalado anteriormente, nos puedes contactar mediante el envío de un correo electrónico a la casilla sac@ccu.cl o al teléfono 800366366.

VII. VERSIÓN VIGENTE

Esta Política de Privacidad será sometida a revisiones y actualizaciones de manera periódica para asegurar el cumplimiento de la ley. Cualquier modificación que realicemos se publicará en este sitio web y solicitaremos su autorización antes de efectuar cualquier tratamiento de datos personales en base a una nueva Política de Privacidad.

La presente política de privacidad corresponde a la versión de fecha 7 de noviembre de 2023.